**Про стан додержання законодавства про звернення громадян у Баштанській райдержадміністрації протягом 1 півріччя 2018 року**

Протягом І півріччя 2018 року до райдержадміністрації надійшло 57 звернень громадян, що на 8 більше, порівняно з І півріччям 2017 року:

* поштою отримано 48, або 84,2% звернень(більше на 5, або 87,8%),
* електронною поштою – 31 (минулого року – 19, що на 12, або 67,9% більше, ніж минулого року),
* на телефонну «гарячу лінію» надійшло 1 звернення (минулого року – 1),
* під час проведення особистих та виїзних прийомів – 8, або 14,0% (минулого року –4, або 8,2%).

Серед загальної кількості звернень, що  надійшли до райдержадміністрації, заяв – 54, або 94,7%; скарг – 3, або 5,3%; пропозицій – 0.

Проведений аналіз свідчить, що порівняно з аналогічними періодами минулих років, протягом І півріччя поточного року зафіксовано більшу кількість звернень, що пояснюється функціонуванням Урядової гарячої лінії, контактного центру Миколаївської області, гарячої лінії голови облдержадміністрації.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **І півріччя** | **2017 року** | **2018 року** |
| Загальна кількість звернень,  які надійшли до райдержадміністрації | 19  (67,9%) | 31  (63,3%) |

Кількість **колективних звернень** **зменшилась** на 1, або 100%, і становить 0 звернень. З урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 57 громадян, в аналогічному періоді минулого року – 50 громадян. ***Найбільше колективних звернень*** надійшло віджителів: міста Баштанка – 18 звернень, їх кількість збільшилася порівняно з минулим роком, на 18, або 100%; 1 - у Єрмолівській сільській раді, по 2 - у Доброкриничанській та Костичівській сільських радах, 6 – у Старогороженській сільській раді.

Кількість **повторних звернень у** І півріччя 2017-2018 років, становить 0 звернень.

Громадяни, отримавши законне право надсилати **електронні звернення** з використанням мережі Інтернет, ним користувалися і кількість цих звернень зростала, що дозволяло громадянам скоротити час і витрати для захисту своїх прав та законних інтересів, а посадовим особам органів державної влади – оперативно реагувати і вирішувати порушені у зверненнях питання. Проте, за результатами І півріччя 2018 року зафіксовано **зменшення** звернень, надісланих до райдержадміністрації за електронною поштою на 6, або 12,8%, і вони становлять 2 звернення *(минулого року їх кількість склала 8, або 16,3%)*.

Найголовнішим показником активності населення є **показник розрахунку надходження звернень на 10 тисяч населення** з тої чи іншої сільської ради або міста. У розрахунку на 10 тисяч населення середній показник по району протягом 1 півріччя 2018 року склав 15 звернень (у відповідному періоді 2017 року – 13 звернень). Серед сільських рад з показником надходження звернень на 10 тис. населення, що перевищує середній показник по району (15) такі: Кашперо-Миколаївська (50), Мар’ївська (35), Старогороженська (30), Лоцкинська (20), Добренська (16) сільські ради.

Кількість звернень, що надійшла до райдержадміністрації **через органи влади вищого рівня** (Адміністрацію Президента України (1), Кабінет Міністрів України (0), Верховну Раду України (0), інші центральні органи влади (0), від депутатів (0)) протягом І півріччя 2018 року **зменшилась** на 2, або 4,4% порівняно з аналогічним періодом 2017 року, і склала 3 звернення, або 6,2% від їх загальної кількості звернень Малий відсоток вищезазначених звернень свідчить про довіру людей до районого керівництва і переконаність у тому, що завдяки наділеним повноваженням будуть вживатися безумовні заходи для вирішення порушених питань.

У 57 зверненнях, які надійшли протягом 1 півріччя 2018 року, порушено 57 питань, у відповідному періоді 2017 року – 49 питань. За спектром, характером та тематикою основні питання у процентному співвідношенні розподілилися таким чином:

- на першому місці питання соціального захисту, їх – 10 або 17,5%, у відповідному періоді минулого року – 9, або 18,4%.

- на другому місці питання комунального господарства, їх -8, або 14,0% відповідно від загальної кількості, у відповідному періоді 2017 року їх кількість склала – 6, або 12,2%;

- на третьому місці питання транспорту і зв’язку, їх – 6 або 10,5%, у відповідному періоді минулого року – 2, або 4,1%.

З питань соціального захисту найчастіше громадяни звертались за отриманням матеріальної допомоги, оформленням і виплатою соціальних допомог, призначення та перерахунку пенсії, забезпечення пільговим проїздом. Такі питання були актуальні для мешканців: м.Баштанка (3) с.Інгулка (1), с.Привільне (1), с.Плющівка (1), Лоцкине (2), Мар’ївка (1) тощо.

Аналізуючи звернення **за категорією їх авторів та соціальним станом**, можна зробити висновок, що протягом І півріччя 2018 року кількість звернень від вищезазначеної категорії громадян **збільшилась** на 17, або 1,9%. Так, збільшення відбулось майже за всіма категоріями: від них надійшло 15, або 26,3% звернень від загальної кількості, що на 5 більше, ніж у відповідному періоді 2017 року у т.ч. від:

- учасників війни та бойових дій, «дітей війни» – 1;

- багатодітних сімей, одиноких матерів – 3,

- інвалідів, ветеранів праці – 5 звернень;

- пенсіонерів – 6 звернень..

Протягом січня-червня 2018 року звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» не надходило.

Основним показником якості відпрацювання звернень - є **відсоток позитивно вирішених звернень громадян** від загальної кількості звернень. Тож, за втручанням керівництва райдержадміністрації протягом 1 півріччя 2018 року на 55, або 96,5% звернень громадянам надано роз’яснення згідно з чинним законодавством, 2, або 3,5% звернення надіслано за належністю.