**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНА ПОСЛУГА***

**Зміст соціальної послуги:** забезпечення громадян: одягом (б/у), взуттям

(б/у), ліками, предметами медичного призначення, предметами побутової гігієни, продовольчими та промисловими товарами; організація надання швацьких, перукарських послуг.

**Форма надання соціальної послуги:** денна.

**Термін надання соціальної послуги:** за потреби.

**Соціальні групи:** громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) у разі коли вони на своєму утриманні мають неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів; громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою, у разі коли вони мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів; внутрішньо переміщені особи.

**Гранична чисельність отримувачів:** необмежена.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

**безоплатно:**

* громадяни, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;
* інші громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів, за умови, що середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж 1,5 прожиткового мінімуму для сім’ї ;
* громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім’ї;
* внутрішньо переміщені особи.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року №966-IV зі змінами, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку
* надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку
* відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
* суб’єкт, що надає соціальну послугу нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ***

**Зміст соціальної послуги:** залучення осіб з інвалідністю та пенсіонерів до активного способу життя, розвиток та стимулювання їх розумової діяльності, творчих здібностей, організація клубів за інтересами, навчання в «університеті третього віку», огляд преси, художньої літератури, навчання комп’ютерної грамотності, психологічна підтримка, надання інформації з питань соціального захисту населення, представництво інтересів, сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб.

**Форма надання соціальної послуги:** послуга надається в приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у денний час протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування отримувача соціальної послуги до нових умов соціального середовища.

**Термін надання соціальної послуги:** послуга може надаватись короткостроково, періодично, довгостроково, відповідно до індивідуального плану її надання.

**Соціальні групи:** особи похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) потенційного отримувача або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 зі змінами, Постанова КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами, Державний стандарт соціальної адаптації затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514.

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:** суб’єкт, що надає послугу, може відмовити отримувачеві у її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки, або поведінки, стану гострого алкогольного або наркотичного сп’ягніння, ознак гострого захворювання).

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ДОГЛЯД СТАЦІОНАРНИЙ***

**Зміст соціальної послуги:** проживання, харчування, допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров’я, організація надання медичних та реабілітаційних послуг; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля.

**Форма надання соціальної послуги:** цілодобова.

**Термін надання соціальної послуги:** постійно або тимчасово, в залежності від стану здоров’я та потреби в сторонньому догляді.

**Соціальні групи:** особи похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров’я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, соціально-медичних, соціально-побутових та інших соціальних послуг (за винятком осіб зі стійкими психічними та/або інтелектуальними порушеннями).

**Гранична чисельність отримувачів:** 22 чол.

**Умови надання соціальної послуги: безоплатно** – для осіб, які не мають працездатних рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, з урахуванням ст. 48 ЗУ «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» (75% призначеної пенсії іде на утримання пенсіонера в заклад, 25% виплачується пенсіонеру). **Платно** (за наявності вільних місць) для осіб, які мають працездатних рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу з відшкодуванням витрат на утримання, згідно із затвердженими тарифами.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** довідділення стаціонарного догляду громадяни приймаються за направленням (путівкою) управління соціального захисту населення районної державної адміністрації.

Путівка видається на підставі звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року №966-IV зі змінами, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (наказ Мінсоцполітики України від 23.03.2016 № 198).

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку);
* наявність укладеного договору довічного утримання (догляду);
* надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку
* надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку.
* суб'єкт, що надає соціальну послугу нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ДОГЛЯД ВДОМА***

**Зміст соціальної послуги:** допомога в самообслуговуванні, у пересуванні в побутових умовах, у веденні домашнього господарства, в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в отриманні документів.

**Форма надання соціальної послуги:** за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого дня

**Термін надання соціальної послуги:** послуга може надаватись постійно (ІІІ,ІV групи рухової активності – 2 рази на тиждень, V група рухової активності – 5 разів на тиждень), періодично (2 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період).

**Соціальні групи:** особи похилого віку; особи з інвалідністю, хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування у зв’язку з частковою втратою рухової активності (мають Ш, 1V, V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно – для осіб, які не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;

* платно - для осіб, що мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року № 966-IV зі змінами, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, Державний стандарт догляду вдома (наказ Мінсоцполітики України від 13.11.2013 № 760).

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* необхідність цілодобового стороннього догляду;
* медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку);
* наявність укладеного договору довічного утримання (догляду);
* надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку
* надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку.

- суб’єкт, що надає соціальну послугу нездатний задовольнити

індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ДЕННИЙ ДОГЛЯД***

**Зміст соціальної послуги:** спостереження за станом здоров’я отримувачів соціальної послуги відповідно до медичних показань та рекомендацій; надання психологічної підтримки та рекомендацій стосовно здорового способу життя та раціонального харчування, сприяння в організації денної зайнятості, дозвілля.

Зміст та обсяг соціальної послуги денного догляду для кожного отримувача соціальної послуги визначаються індивідуально залежно від ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги та зазначаються в договорі.

**Форма надання соціальної послуги:** у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу, протягом робочого дня.

**Термін надання соціальної послуги:** за потреби (постійно, періодично, тимчасово)

**Соціальні групи:** особи похилого віку, особи та діти з інвалідністю від 3-х років, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), що частково втратили здатність до самообслуговування та потребують постійної сторонньої допомоги.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року №966-1У зі змінами, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, Державний стандарт денного догляду (наказ Мінсоцполітики від 30.07.2013 № 452).

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку
* надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку
* відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
* суб’єкт, що надає соціальну послугу нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год. П’ятниця 800  - 1600

**Назва соціальної послуги:** ***КОНСУЛЬТУВАННЯ***

**Зміст соціальної послуги:** комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім»ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім»ї.

**Форма надання послуги:**

* при стаціонарному консультуванні – у приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;
* при дистанційному консультуванні – за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);
* при вуличному консультуванні – у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.

**Термін надання послуги:** за потреби разово, короткостроково. Періодично, довгостроково.

**Соціальні групи:** особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах**.**

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** **:** звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до суб’єкта, що надає соціальну послугу, у тому числі за допомогою засобів зв’язку ( телефону, електронної пошти, скапу тощо).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 зі змінами, Постанова КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами, Державний стандарт соціальної послуги консультування затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678.

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** Суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’ягніння, ознак гострого захворювання.

порядку(сварки, бійки тощо).

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ***

**Зміст соціальної послуги:** ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога в розшуку рідних та близьких; відновлення родинних та соціальних зв’язків; сприяння в забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановлення зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами установами**.**

**Форма надання соціальної послуги:** у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу; безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Термін надання соціальної послуги:** за потреби, протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається за потреби в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.

**Соціальні групи:** сім’ї та/або особи, які перебувають в складних життєвих обставинах, бездомні особи, особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи, постраждалі від торгівлі людьми, від домашнього насильства, прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу, сім’ї опікунів, піклувальників тощо.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** письмове звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до суб’єкта, що надає соціальну послугу, повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства в сім’ї, влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до закладу соціального захисту дітей.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 зі змінами, Постанова КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами, Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 № 1261.

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:** суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб’єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *НАДАННЯ ПРИТУЛКУ БЕЗДОМНИМ ОСОБАМ***

**Зміст соціальної послуги:** надання ліжко-місць; забезпечення твердим та м’яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; надання інформації з питань надання соціального захисту; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; представництво інтересів; допомога в аналізі життєвої ситуації; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами.

**Форма надання соціальної послуги:** у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово, протягом осінньо – зимового періоду (у нічний період часу).

**Соціальні групи:** повнолітні особи, які перебувають у соціальному становищі бездомності

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату, або з установленням диференційованої плати відповідно законодавства.

**Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (**заява) отримувача соціальної послуги до суб’єкта, що надає соціальну послугу; інформація про проходження медичного огляду.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 зі змінами, Постанова КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами, Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 13.08.2013 № 495.

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:** суб’єкт, що надає послугу, може відмовити отримувачеві у її наданні, якщо він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки, або поведінки, стану гострого алкогольного або наркотичного сп’ягніння, ознак гострого захворювання).

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ПАЛІАТИВНИЙ ДОГЛЯД***

**Зміст соціальної послуги:** комплекс заходів, що здійснюється протягом робочого дня суб’єкта, який надає соціальну послугу, спрямованих на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування, є паліативними хворими.

**Форма надання соціальної послуги:** за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого часу; у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу, з наданням постійного проживання; у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу, протягом робочого часу (у формі консультацій).

**Термін надання соціальної послуги:** послуга може надаватись постійно (ІІІ група рухової активності – 2 рази на тиждень, ІV група рухової активності – 3 рази на тиждень, V група рухової активності – 5 разів на тиждень), періодично (2 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період).

**Соціальні групи: паліативні хворі (**особи похилого віку; особи з інвалідністю, хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно – для осіб, які не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;

платно - для осіб, що мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу; зі встановленням диференційованої оплати.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року №966-IV зі змінами, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, Державний стандарт паліативного догляду (наказ Мінсоцполітики України від 29.01.2016 № 58).

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**  суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити в її наданні, якщо за наявних ресурсів він нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

**Територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)**

**Баштанського району**

м. Баштанка, вул. Полтавська, 13

Контактний телефон: (05158) 2-73-71

Прийомні години: щоденно з 8.00 до 17.00 год.

**Назва соціальної послуги: *ПІДТРИМАНЕ ПРОЖИВАННЯ ОСІБ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ***

**Зміст соціальної послуги**: комплекс заходів з надання місця для проживання, навчання, розвитку та підтримки навичок самостійного проживання, допомога в організації розпорядку дня, організації медичного патронажу, веденні домашнього господарства; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в отриманні документів.

**Форма надання соціальної послуги:** за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого дня; у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Термін надання соціальної послуги:** послуга надається протягом строку, впродовж якого у отримувача соціальної послуги існує потреба в її наданні.

**Соціальні групи:** особи похилого віку; особи з інвалідністю, хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування у зв’язку з частковою втратою рухової активності (мають Ш, IV, V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно – для осіб, які не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;

* платно - для осіб, що мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу;
* із встановленням диференційованої плати.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 року №966-IV зі змінами, Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» від 29.12.2009 року № 1417 із змінами та доповненнями, Державний стандарт підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю(наказ Мінсоцполітики України від 07.06.2017 № 956).

**Підстави для відмови в наданні соціальної послуги:**

* необхідність цілодобового стороннього догляду;
* медичні протипоказання (інфекційні захворювання, алкогольна та наркотична залежність, психічні захворювання, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку);
* наявність укладеного договору довічного утримання (догляду);
* надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку
* надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку.

- суб’єкт, що надає соціальну послугу нездатний задовольнити

індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.