**УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ**

**МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

**Навчально-методичний центр ЦЗ та БЖД Миколаївської області**

**ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА**

**НЕ МЕДИЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ**



 **Основний принцип надання допомоги в психології такий же, як в медицині: “Не нашкодь”. Краще відмовитися від необґрунтованих, необдуманих дій, ніж нашкодити людині. Тому, якщо ти не упевнений в правильності того, що збираєшся робити – краще стриматися.**

 ***Характерні ознаки психологічних розладів:*** *втрата фізичної сили; безглуздий і хаотичний руховий неспокій; відчуття виснаженості та нереальності; емоційна віддаленість від оточення, рідних; почуття провини; ворожі дії до оточуючих*…

**ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПРИ НАДАННІ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ПОСТРАЖДАЛИМ НЕ МЕДИЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ:**

- надавати психологічну підтримку в безпечному місці;

- вивести постраждалого за межі місця пригоди та ізолювати його від надлишкової уваги оточуючих;

- заспокоїти постраждалого, сказати, що Ви прийшли, щоб надати допомогу, що будете поруч та не залишите його до прибуття бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги;

- постійно підтримувати візуальний контакт з постраждалим;

- спілкуватись з постраждалим спокійно, адекватно оцінюючи його побажання та дії;

- при розмові уникати слів, які можуть викликати відчуття провини у постраждалого;

- відволікати його від негативних думок та намірів;

- переконати постраждалого, що необхідна допомога буде надана вчасно та професійно;

- при можливості накрити постраждалого ковдрою;

- забезпечити постійний нагляд за постраждалим до приїзду бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги;

- при погіршенні стану постраждалого до приїзду бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги повторно зателефонувати диспетчеру екстреної медичної допомоги.