**Про стан додержання законодавства про звернення**

 **громадян у Баштанській райдержадміністрації за 2016 рік**

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року №73-р «Про забезпечення виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Баштанська райдержадміністрація інформує про проведену роботу зі зверненнями громадян за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, райдержадміністрацією забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді у встановлені законодавством терміни.

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» головою райдержадміністрації видано розпорядження від 26.12.2016 №442-р «Про забезпечення виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2016 року до Баштанської райдержадміністрації надійшло 67 звернень від громадян, у минулому році –130 (зменшення на 63). За звітний період надійшло 62 письмових звернень.

Найбільше проблем, порушених у зверненнях громадян протягом 2016 року стосується галузі сільського господарства 24, або 35,8%, питання соціального захисту населення 19 або 28.4%, охорони здоров»я 2 або 3,0%.

У райдержадміністрації всі звернення розглядаються головою та його заступниками в межах їх повноважень, згідно з виданим розпорядженням голови райдержадміністрації 01.12.2015 №377-р «Про розподіл обов’язків між головою райдержадміністрації, першим заступником, заступником голови райдержадміністрації та керівником апарату райдержадміністрації».

За звітний період всього розглянуто 67 звернень, з них: першим заступником голови райдержадміністрації – 0, заступником голови райдержадміністрації - 0, 67 - розглянуто керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації.

Протягом 2016 року необґрунтованих заяв та скарг до райдержадміністрації не надходило.

На виконання ст.18 Закону України «Про звернення громадян» в райдержадміністрації створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

Розгляд звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України розглядаються особисто головою райдержадміністрації. Здійснюється першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня». Протягом 2016 року до райдержадміністрації звернень від вищезазначеної категорії громадян не надходило.

Позитивно розглянуто 3 звернення : Давиденко В.І., Іванова Н.В., Аміршаєв Ш.Х.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категорія громадян  | 2015 рік | +(-) | 2016 рік |
| 1 | Учасників ВВВ | - | - | - |
| 2 | Учасників бойових дій | - | +1 | 1 |
| 3 | Діти війни | - | - | - |
| 4 | Багатодітних сімей | - | +3 | 3 |
| 5 | Одиноких матерів  | 1 | -1 | - |
| 6 | Ветеранів праці | - | - | - |
| 7 | Пенсіонерів | 11 | +1 | 12 |
| 8 | Осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕСЧАЕС | - | - | - |
| 9 | Інвалідів | 3 | - | 3 |
|  | Всього: | 15 | -4 | 19 |

З метою постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації вживаються такі заходи:

- 29 січня 2016 року заслухано особисті доповіді міського, сільських голів та начальників структурних підрозділів про стан роботи зі зверненнями громадян за 2015 рік;

- розглянуто підсумки роботи зі зверненнями громадян на колегії райдержадміністрації (29 лютого 2016 року, 30 травня 2016 року, 04 серпня 2016 року, 31 жовтня 2016 року та 23 листопада 2016 року) та проведено навчання з відповідальними працівниками структурних підрозділів райдержадміністрації по роботі зі зверненнями громадян (22.03.2016, 14.04.2016, 24.06.2016, 20.09.2016 та 23.11.2016);

- проведено 9 перевірок (із 9 запланованих) щодо додержання законодавства про звернення громадян в архівному секторі райдержадміністрації, у службі у справах дітей райдержадміністрації, у фінансовому управлінні райдержадміністрації, у відділі економічного розвитку і торгівлі райдержадміністрації, у відділі містобудування, архітектури, інфраструктури, житлово-комунального господарства, будівництва та з питань цивільного захисту райдержадміністрації, в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, у відділі освіти, молоді і спорту, в управління агропромислового комплексу райдержадміністрації під час яких надано практичну та методичну допомогу;

Протягом 2016 року до райдержадміністрації не надходило повторних звернень.

Розгляд звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації, здійснюється у встановлені законодавством терміни.

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при райдержадміністрації: - функціонує «гаряча лінія» (затверджено графік проведення «гарячих ліній» від 24.12.2015 за звітний період проведено 23 телефонних «гарячих ліній» (заплановано 23). Дзвінки від громадян не надходили.

Дані про дотримання графіку проведення «гарячої лінії» головою райдержадміністрації та заступниками голови райдержадміністрації

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Прізвище, ім´я по батькові керівника  | Заплановано «гарячих ліній» за графіком | Фактично проведено «гарячих ліній» | Прийнято звернень громадян під час проведення «гарячих ліній» |
| Голова райдержадміністрації | 12 | 12 | - |
| Перший заступник голови райдержадміністрації Славінський О.Д. | 11 | 11 | - |
| Заступник голови райдержадміністрації  | - | - | - |

- систематично працює «телефон довіри» для проведення надання роз’яснень заявникам щодо реалізації ними права на звернення та особистий прийом. Телефон прямого зв’язку 2-68-40 працює щопонеділка та щоп’ятниці з 900 до 1200. Протягом 2016 року дзвінків від громадян не надходило;

- біля входу до приміщення райдержадміністрації знаходиться «поштова скринька голови райдержадміністрації» для надання дієвої допомоги населенню району у вирішенні нагальних проблем. Протягом звітного періоду звернень не було;

- у районній газеті «Голос Баштанщини» надруковано статтю «Звернення на контролі» від 28.01.2016 №7(10439), «Звернень поменшало» від 16.04.2016 №33 (10464) та «Соціальний захист турбує найбільше» від 08.10.2016 №90 (10521).

- графік проведення телефонного зв’язку «гаряча лінія» головою райдержадміністрації на 2016 рік опубліковано у районній газеті «Голос Баштанщини» від 14.01.2016 №3(10435) та розміщено на сайті Баштанської райдержадміністрації;

- графік проведення телефонного зв’язку «Гаряча лінія» першим заступником та заступником голови райдержадміністрації на 2016 рік опубліковано на офіційному сайті райдержадміністрації;

- оголошення про функціонування «телефону довіри» розміщено на офіційному сайті райдержадміністрації.

У райдержадміністрації функціонує постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян до складу якої входить голова райдержадміністрації та його заступники, керівник апарату райдержадміністрації, заступник голови районної ради, начальник Баштанського відділу поліції головного управління Національної поліції у Миколаївській області, начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації, начальник відділу Держгеокадастру у Баштанському районі, заступник міського голови, начальник Пенсійного фонду України в Баштанському районі, головний спеціаліст загального відділу апарату райдержадміністрації. Затверджено Положення про комісію (розпорядження голови райдержадміністрації від 10.01.2012 №5-р). Засідання комісії проводилося 29.01.2016, 23.02.2016, 29.03.2016, 21.04.2016, 19.05.2016, 30.06.2016, 29.07.2016, 19.08.2016, 13.09.2016, 26.10.2016, 10.11.2016 та 21.12.2016.

Протягом 2016 року питома вага звернень, розглянутих на особистих та виїзних прийомах керівництвом держадміністрації, складає 7,5% (всього 5 звернень). Графіки особистого прийому громадян на 2016 рік доведено до відома населення через газету «Голос Баштанщини» від 14.01.2016 №3(10435). Графіки виїзного прийому громадян керівництвом райдержадміністрації на 2016 рік опубліковано на офіційному сайті райдержадміністрації.

 Дані про дотримання графіків особистого та виїзного прийомів громадян головою та заступниками голови райдержадміністрації.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Прізвище, ім'я по батькові керівника | Заплано-вано особис-тих при-йомів за графіком | Фактичнопроведе-но | Прийнято громадян | За плановано проведення виїзних прийомів у сільських радах | Фактич-но проведено | Прийня-тогрома-дян |
| 1 | Голова райдержадміністрації  | 24 | 24 | 3 | 20 | 20 | 1 |
| 2 | Перший заступник голови райдержадміністрації | 22 | 22 | 1 | 18 | 18 | - |
| 3 | Заступник голови райдержадміністрації  | - | - | - | - | - | - |

Основні питання, з яких звертаються громадяни під час особистих прийомів: встановлення статусу ветерана праці, розрахунки за здані в оренду земельні паї.

Головний спеціаліст загального

відділу апарату райдержадміністрації Л.О.Безручко